

プライベート認証局Gléas ホワイトペーパー

AirWatchとPulse Connect Secure

デバイスコンプライアンス設定

Ver.1.0 2018 年 5 月

Copyright by JCCH Security Solution Systems Co., Ltd. All Rights reserved

- JCCH・セキュリティ・ソリューション・システムズ、JS3 およびそれらを含むロゴは日本および他の国における株式 会社 JCCH・セキュリティ・ソリューション・システムズの商標または登録商標です。Gléas は株式会社 JCCH・セキ ュリティ・ソリューション・システムズの商標です。
- その他本文中に記載されている製品名および社名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。
- Microsoft Corporation のガイドラインに従って画面写真を掲載しています。

Copyright by JCCH Security Solution Systems Co., Ltd. All Rights reserved

目次

| 1. はじ | めに | |
|---------|----------------------------|---|
| 1.1. | 本書について | 4 |
| 1.2. | 本書における環境 | 4 |
| 1.3. | 本書における構成 | 5 |
| 1.4. | 証明書発行時における留意事項 | 6 |
| 2. Con | nect Secure の設定 | 6 |
| 2.1. | 認証サーバの設定 | 6 |
| 2.2. | レルム(認証)の設定 | |
| 3. iPac | での接続操作 | 9 |
| 3.1. | Pulse Secure クライアントのインストール | 9 |
| 3.2. | デバイス証明書の配信 | |
| 3.3. | Pulse Secure から接続 | |
| 4. 問い | 合わせ | |

1. はじめに

1.1. 本書について

本書では弊社製品「プライベート認証局Gléas」と、ヴイエムウェア社のデジタル ワークスペース・プラットフォーム VMware Workspace ONEの一機能、 「VMware AirWatch」(MDM機能部分)とを連携させモバイルデバイスにプッシ ュ配布したデバイス証明書を利用して、Pulse Secure社のSSL-VPN装置「Pulse Connect Secure」へのログイン時にデバイス属性を参照した認証をおこなう環境 を構築するための設定例を記載します。

本書に記載の内容は、弊社の検証環境における動作を確認したものであり、あら ゆる環境での動作を保証するものではありません。弊社製品を用いたシステム構 築の一例としてご活用いただけますようお願いいたします。

弊社では試験用証明書の提供も行っております。検証などで必要な場合は、最終 項のお問い合わせ先までお気軽にご連絡ください。

1.2. 本書における環境

本書における手順は、以下の環境で動作確認を行っています。

- Pulse Connect Secure (バージョン8.3R3 (build 59199))
 ※以後、「Connect Secure」と記載します
- モバイルデバイス管理:VMware AirWatch 9.3.0.7
 ※以後、「AirWatch」と記載します
- JS3 プライベート認証局Gléas (バージョン1.16.9)
 ※以後、「Gléas」と記載します
- クライアント:iPad Air2 (iOS 11.2.6) / Pulse Secure (バージョン6.5.2.74525)
 ※以後、「iPad」と記載します

以下については、本書では説明を割愛します。

- Connect Secureの基本設定および電子証明書認証の設定
 ※Connect Secureでのクライアント証明書認証に関する設定について、弊社では以下の URLでドキュメントを公開しております
 参考URL: https://www.gleas.jp/news/whitepaper/pulse-connect-secure
- AirWatchでの基本設定や、順守ポリシーの設定方法
- AirWatchと、Gléasとのクライアント証明書発行の連携設定

4 / 12

※AirWatchとGléasの証明書発行およびプッシュ配信に関する連携設定について、弊社では以下のURLでドキュメントを公開しています https://www.gleas.jp/news/whitepaper/airwatch

- Gléasでのユーザ登録やクライアント証明書発行などの基本設定
- iPadでのネットワーク設定などの基本設定、クライアントソフトPulse Secureのインストール方法

これらについては、各製品のマニュアルをご参照いただくか、各製品を取り扱っている販売店にお問い合わせください。

1.3. 本書における構成

本書では、以下の構成で検証を行っています。 Pulse Connect Secure ポリシ達守 チェック Airwatch SL-VPN接続 「「「「「」」」」 SL-VPN接続 「「」」」」 「Pad」 「「」」」」 Cléant から 改行 たかた UDID 時 初

- 1. AirWatch管理下のiPadに対し、Gléasから発行されたUDID情報を含むデバイ ス証明書がプッシュ配信される。
- 2. デバイスはConnect Secureにアクセスする
- 3. Connect Secureは、デバイス証明書による認証をおこなう。
- 4. Connect Secureは、証明書からUDIDを取得し、AirWatchに対しそのUDIDを 持つデバイスの属性情報をリクエストし、AirWatchはその情報を返す。
- Connect Secureは、AirWatchでのデバイス順守ポリシーを満たしている場合 は接続を許可し、そうでない場合は接続を拒否する (本ドキュメントでは、これを「デバイスコンプライアンスチェック」と呼び ます)

1.4. 証明書発行時における留意事項

AirWatchでの証明書テンプレート設定(要求テンプレート)で、サブジェクト名を"CN={DeviceUid}"としておきます。

| 証明書テンプレートの通 | 自加/編集 | |
|--------------|----------------|---|
| 名前* | sample | |
| 説明 | | |
| 認証局* | Test CA | * |
| プロファイル ID* | 0 | |
| プロダクトコード* | 0 | |
| 有効期間 (年)* | 1. | * |
| サブジェクト名 | CN={DeviceUid} | + |
| 証明書の自動更新 | | |
| 証明書の取り消しを有効化 | (i) | |

2. Connect Secureの設定

2.1. 認証サーバの設定

AirWatch を認証サーバとして設定します。

管理者画面左側のメニューより[Authentication] > [Auth. Server]と進み、右側の 「New:」のドロップダウンより[MDM Server]を選択し、 [New Server…]ボタンを クリックします。

| Auth | entication Servers | | |
|------|--------------------|--|--|
| | | | |

MDM サーバの設定ページに遷移するので、以下を設定します。

- Name:には、任意の認証サーバの名称を入力
- Type:には、[Air Watch]を選択
- Server URL: には、AirWatch のホスト名を入力(https://.....)
- Username:には、AirWatch の管理ユーザ名を入力

- Password: には、上記ユーザのパスワードを入力
- Tenant Code: には、AirWatchAPI サービスの API キーを入力
 ※API キーは AirWatch の管理コンソールから[グループと設定] > [すべての設定] > [高度な
 設定] > [API] > [REST API]と進むと表示されます

| | | 全般 | 認証 | 高度な設定 | |
|--------------|-----------|---------|----|-------|--|
| 現在の設定 | ○總承 ● | オーバーライド | | | |
| API アクセスを有効化 | 有効 | 無助 | | | |
| ● 追 加 | | | | | |
| ナービス | アカウント タイプ | API キー | | 説明 | |

 ● ID Template:に "<certDN.CN>" (デフォルト値)を指定、ID Type:に、[UDID]を 選択し、証明書サブジェクトの CN がデバイスの UDID として扱われるよう設 定

| * Name: airwat | tch | Label to reference this server. | |
|--|---|---|---|
| Туре: Ор | ulse Workspace | e | |
| A | vir Watch | | |
| OM | 1obile Iron | | |
| | | | |
| | | | |
| Server | | | |
| Server Url: | | https:// as.awmdm.com/ | |
| Viewer Url: | | | Link in Active Users to MDM server's device deta |
| | | For example: https://cn11.airwatchportals.com/AirWatch/Device: | s/DeviceDetails/ <deviceattr.deviceid></deviceattr.deviceid> |
| " Request Tim | neout: | 15 | seconds (5 - 60) |
| | | | |
| Administrator | | | |
| | | | |
| * Username: | | minim@jcch-sss.com | |
| * Password: | | | |
| | 1 | | |
| * Tenant Cod | e: | | |
| * Tenant Cod Test Conner Device Identifier | e: | | |
| Tenant Cod Test Conner Device Identifier Please check the | e: | Users > Authentication > [Realm] > Authentication Policy > Cer | rtificate page. For example, enable "Allow all users and rememb |
| Tenant Cod Test Conner Device Identifier Please check # ID Template: | e: [ction] r he options on the <certdn.cn></certdn.cn> | Users > Authentication > [Realm] > Authentication Policy > Cer Template for constructing device | rtificate page. For example, enable "Allow all users and rememb identifier from certificate attributes. |
| * Tenant Cod Test Conne Device Identifier Please check th ID Template: | e: ction the options on the <certdn.cn> The template can available.</certdn.cn> | Users > Authentication > [Realm] > Authentication Policy > Cer Template for constructing device contain textual characters as well as variables for substitution. | rtificate page. For example, enable "Allow all users and rememb identifier from certificate attributes. Variables should be endosed in angle brackets like this <variab< td=""></variab<> |
| * Tenant Cod Test Conne Device Identifier Please check th ID Template: | e: ction r he options on the <certdn.cn> The template can available. Examples:</certdn.cn> | Users > Authentication > [Realm] > Authentication Policy > Cer Template for constructing device contain textual characters as well as variables for substitution.1 | rtificate page. For example, enable "Allow all users and rememb identifier from certificate attributes. Variables should be enclosed in angle brackets like this <variab< td=""></variab<> |
| * Tenant Cod Test Conne Device Identifier Please check th ID Template: | e: ction r r r r r r r r r | Users > Authentication > [Realm] > Authentication Policy > Cer Template for constructing device contain textual characters as well as variables for substitution. I First CN from the subject DN | rtificate page. For example, enable "Allow all users and rememb Identifier from certificate attributes. Variables should be enclosed in angle brackets like this «variab |
| * Tenant Cod Test Conne Device Identifier Please check th ID Template: | e: ction r r r r r r r r r | Users > Authentication > [Realm] > Authentication Policy > Cer Tamplate for constructing device contain textual characters as well as variables for substitution. ' First CN from the subject DN mber> Certificate serial number work Where you can be: | rtificate page. For example, enable "Allow all users and remembr identifier from certificate attributes. Variables should be enclosed in angle brackets like this «variabl |
| Tenant Cod Test Conne Device Identifier Please check # ID Template: | e: ction r he options on the <certdn.cn> The template can available. Examplas: <certmtr.serialbux <certattr.althame< td=""><td>Users > Authentication > [Realm] > Authentication Policy > Cer Template for constructing device contain textual characters as well as variables for substitution. ' First CN from the subject DN mber> Certificate serial number Society Waters societ and the subject DN mber - Certificate serial number Society Waters societ and the subject DN Email The Email alternate name</td><td>rtificate page. For example, enable "Allow all users and remembr identifier from certificate attributes. Variables should be enclosed in angle brackets like this «variabl</td></certattr.althame<></certmtr.serialbux </certdn.cn> | Users > Authentication > [Realm] > Authentication Policy > Cer Template for constructing device contain textual characters as well as variables for substitution. ' First CN from the subject DN mber> Certificate serial number Society Waters societ and the subject DN mber - Certificate serial number Society Waters societ and the subject DN Email The Email alternate name | rtificate page. For example, enable "Allow all users and remembr identifier from certificate attributes. Variables should be enclosed in angle brackets like this «variabl |
| Tenant Cod Test Conne Device Identifier Please check # ID Template: | e: ction ha options on the < <u>certON.CN></u> The template can available. Examples: <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn> <certon.cn< td=""><td>Users > Authentication > [Realm] > Authentication Policy > Cer Template for constructing device contain textual characters as well as variables for substitution. First CN from the subject DN mber> Certificate serial number Soci2 Where soci can be! Email The Email attenate name UPN The Principal Name sharnate name</td><td>rtificate page. For example, enable "Allow all users and remembi identifier from certificate attributes. Variables should be enclosed in angle brackets like this «variabl</td></certon.cn<></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn></certon.cn> | Users > Authentication > [Realm] > Authentication Policy > Cer Template for constructing device contain textual characters as well as variables for substitution. First CN from the subject DN mber> Certificate serial number Soci2 Where soci can be! Email The Email attenate name UPN The Principal Name sharnate name | rtificate page. For example, enable "Allow all users and remembi identifier from certificate attributes. Variables should be enclosed in angle brackets like this «variabl |
| * Tenant Cod Test Conne Device Identifier Please check th ID Template: | e: ction he options on the certDN.CN> The template can available. Examples: certDN.CN> certAttr.aittiame | Users > Authentication > [Realm] > Authentication Policy > Cer Template for constructing device contain textual characters as well as variables for substitution." First OI from the subject DI mber> Certificate serial number .cock> Where xock can be: Email: The Email alternate name UPIN The Principal Rame alternate name | rtificate page. For example, enable "Allow all users and remembr identifier from certificate attributes. Variables should be enclosed in angle brackets like this <variabl< td=""></variabl<> |
| Tenant Cod Test Conne Device Identifies Please check # ID Template: | e: ction + e options on the <certdn.cn> The template can available. Examples: <certdn.cp> <certattr.alt tame<br=""><certdntext> certONText></certdntext></certattr.alt></certdn.cp></certdn.cn> | Users > Authentication > [Realm] > Authentication Policy > Cer Template for constructing device contain textual characters as well as variables for substitution." First CN from the subject DN mber> Certificate serial number socc> Where socc can be: Email The Email alternate name UPN The Principal Name alternate name etc The complete subject DN The toxt "cert" followed by the first CN from the subject | rtificate page. For example, enable "Allow all users and rememb identifier from certificate attributes. Variables should be enclosed in angle brackets like this «variabl |
| * Tenant Cod Test Conne Device Identifier Please check th ID Template: | e: ction he options on the ccetDN.CN> The template can available. Examples: ccetDN.CN> ccetAttr.aitName <cetdntext> certDNText> certDNText> certDNText> certDNText> certDNText> certDNText> certDNText></cetdntext> | Users > Authentication > [Realm] > Authentication Policy > Cer Template for constructing device contain textual characters as well as variables for substitution." First OR from the subject DN mber> Certificate serial number cox> Where sock can be: Email: The Email alternate name UPN The Frincipal Tame alternate name etc The complete subject DN The text "cert" followed by the first CN from the subject Universal Unique Identifier | rtificate page. For example, enable "Allow all users and rememb identifier from certificate attributes. Variables should be enclosed in angle brackets like this <variable< td=""></variable<> |
| Tenant Cod Test Conne Device Identifier Please check Ø ID Template: ID | e: ction + | Users > Authentication > [Realm] > Authentication Policy > Cer Tamplate for constructing device contain textual characters as well as variables for substitution. I First CN from the subject DN mber> Cartificate serial number | rtificate page. For example, enable "Allow all users and rememb identifier from certificate attributes. Variables should be enclosed in angle brackets like this <variable should be enclosed in angle brackets like this startable.</variable |
| Tenant Cod Test Conne Device Identifies Please check # ID Template: ID | e: ction + | Users > Authentication > [Realm] > Authentication Policy > Cer Template for constructing device contain textual characters as well as variables for substitution. ' First CN from the subject DN mber> Certificate serial number work? Where sock can be: Email The Email alternate name UPN The Principal Kame alternate name UPN The Principal Kame alternate name etc The complete subject DN The text "cert-" followed by the first CN from the subject Universal Unique Identifier ber Unique Device | rtificate page. For example, enable "Allow all users and remembr identifier from certificate attributes. Variables should be enclosed in angle brackets like this «variabl |
| Tenant Cod Test Conne Device Identifier Please check # ID Template: ID Type: | e: ction + e options on the < <u>certDN.CN></u> < <u>certDN.Test</u> < <u>certDN.Test</u> | Users > Authentication > [Realm] > Authentication Policy > Cer Template for constructing device contain textual characters as well as variables for substitution. I First CN from the subject DN mber> Cartificate serial number | rtificate page. For example, enable "Allow all users and rememb identifier from certificate attributes. Variables should be enclosed in angle brackets like this <variable DM</variable |
| * Tenant Cod Test Conne Device Identifie Please check th ID Template: | e: ction + | Users > Authentication > [Realm] > Authentication Policy > Cer Template for constructing device contain textual characters as well as variables for substitution. I First CN from the subject DN mber> Certificate serial number | rtificate page. For example, enable "Allow all users and rememb identifier from certificate attributes. Variables should be enclosed in angle brackets like this <variable DM</variable |

上記の設定後、[Save Changes]をクリックして保存します。

2.2. レルム (認証)の設定

左側のメニューより[User Realms] > [New User Realm]をクリックします。 レルムの作成画面に移動しますので、General タブで以下の設定を行います。

- Name:には、

 一意のレルム名称を入力
- Authentication:には、Auth. ServerでCertificate Serverとして設定したものを 選択
- Device Attributes:には、2.1項で設定したMDMサーバを選択

| ^c Name: Description: | test |
|---|---|
| | h |
| | |
| | \Box When editing, start on the Role Mapping page |
| Servers | When editing, start on the Role Mapping page |
| Servers Specify the servers to use for authentication | When editing, start on the Role Mapping page on and authorization. To create or manage servers, see the <u>Servers</u> page |
| Servers specify the servers to use for authentication | When editing, start on the Role Mapping page on and authorization. To create or manage servers, see the <u>Servers</u> page gleas |
| Servers specify the servers to use for authentication Authentication: User Directory/Attribute: | When editing, start on the Role Mapping page on and authorization. To create or manage servers, see the <u>Servers</u> page gleas Vone |
| Servers Specify the servers to use for authentication Authentication: User Directory/Attribute: Accounting: | When editing, start on the Role Mapping page on and authorization. To create or manage servers, see the <u>Servers</u> page gleas None None |

※ユーザ認証を追加したい場合など、[Enable additional authentication server]にチェックをすることにより、追加の認証方式を設定することが可能です

Role Mapping の設定画面に遷移するので、[New Rule…]をクリックし、以下の設定をおこないます。

- Rule based on:には、[Device Attribute]を選択し、[Update]をクリック
- Name:には、任意の識別名称を入力
- [Attribute]ボタンをクリックし、"ComplianceStatus"を追加

| Attributes | | |
|--|---|-----------------------------|
| BlockLevelEncryption complianceReason | | Attribute: ComplianceStatus |
| ComplianceStatus | | |
| CompromisedStatus DataProtectionEnabled deviceId | | Save Changes |
| deviceName | ~ | |

- Attribute:には、[ComplianceStatus]を選択し、[Update]をクリック
- 条件として、[is:]を選択し、テキストボックスに"Compliant"を入力
- Then assign these roles に、割り当てるロールを指定

| User Realms > test > Role Mapping > Role Mapping Rule |
|---|
| Rule based on: Device attribute V Update |
| * Name: deviceCompliaceCheck |
| Rule:If device has any of the following attribute values |
| Attribute: ComplianceStatus Attributes is Compliant If more than one value for this attribute |
| then assign these roles |
| Available Poloc: Solocted Poloc: |
| Add -> Users Remove Image: Construction of the second sec |
| · · |
| ☐ Stop processing rules when this rule matches To manage roles, see the <u>Roles</u> configuration page. |
| Save Changes |
| Save Changes Save + New |

上記の設定後、[Save Changes]をクリックして保存します。

3. iPad での接続操作

3.1. Pulse Secure クライアントのインストール

iPadでPulse Secureを利用する場合は、クライアントソフトウェアのダウンロード が必要です。App Store より事前にインストールをおこないます。 本書ではPulse Secureのインストール方法については割愛します。

3.2. デバイス証明書の配信

AirWatchの管理下になり適切なプロファイルが適用されたiPadには、AirWatchより 自動的にデバイス証明書、および(VPNプロファイルの設定もなされていれば)Pulse Secureクライアントの設定がプッシュ配信されます。

3.3. Pulse Secureから接続

Airwatchでは、iPadはポリシー順守状態にしておきます。



Pulse Secureクライアントを起動し[接続]ボタンをタップすると、バックグラウン ドでクライアント証明書を利用した認証を行いVPNの接続がおこなわれます。 ※提示可能な証明書が複数ある場合は、選択ダイアログが表示されます

以下はPulse Secureクライアントから接続した画面です。



接続成功すると、通知エリアに VPN アイコンが表示されます。



Connect Secureのイベントログに、AirwatchのAPIから取得したデバイス属性情報 が表示されます。そこを見ると、ロールマッピングルールで設定した通り ComplianceStatusという属性が含まれていることがわかります。

次に、AirWatchでiPadを順守違反の状態にします。

| F IF | デバイス > リスト表示 > iPad iOS 11.2.6 G5W0 IPad Air 2 (64 GB Gold) 11.2.6 所有形態: 企業 - 専用 | | | | | | | |
|------|--|--------|-----|-----------|---------------|---|----------------|--|
| 概要 | 概要 順守 プロファイル アプリ コンテンツ 場所 ユーザー さらに 🔻 | | | | | | | |
| 日。侵害 | 售状態不明 | 🔰 1 Да | 守違反 | 也入 201 | 済み 8/05/08 | S | 最終接続時間 1 分前 | |

この状態でVPN接続をおこなうと、接続に失敗します。



Connect Secure の イ ベ ン ト ロ グ を 見 る と 、 AirWatch か ら 取 得 し た ComplianceStatus属性が"NonCompliant"となっていることがわかります。

ive - [127.0.0.1] System()[] - airwatch Response 1234567891: Status: 200: {…,"ComplianceStatus":"NonCompliant",…}

ロールマッピングルールに該当するものがないため、ログイン失敗となります。 このときConnect Secureのユーザアクセスログには、"Login failed. Reason: No Roles"と表示されます。

4. 問い合わせ

ご不明な点がございましたら、以下にお問い合わせください。

■Connect Secureに関するお問い合わせ先

パルスセキュアジャパン株式会社 Tel: 03-6809-6836 Mail: info_jp@pulsesecure.net

■Workspace ONE(Airwatch)に関するお問い合わせ先

ヴイエムウェア株式会社 URL:https://www.vmware.com/jp/company/contact.html

■Gléasや検証用の証明書に関するお問い合わせ

株式会社JCCH・セキュリティ・ソリューション・システムズ Tel: 050-3821-2195 Mail: sales@jcch-sss.com